



**Общие условия договора потребительского займа,  
 действующие в ООО МФО «А-Капитал»  
 (стандартная форма)**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого с ООО МФО «А-Капитал».

**1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа**

**"Займодавец"** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с Ограниченной Ответственностью Микрофинансовая организация «А-Капитал» (сокращенное наименование ООО МФО «А-Капитал»), ОГРН 1116195009545, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 25.10.2011 г. за № 2110361000597, место нахождения: 344006, Ростовская обл. ,г. Ростов-на Дону, пр-кт Кировский, д. 51, оф. 21, телефон 8 (800) 700-04-22, e-mail: dengi\_lydiam2011@mail.ru, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.dengi-ludym.ru](http://www.dengi-ludym.ru)

**"Заемщик"** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Микрозаем** - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

**Договор потребительского микрозайма** - договор займа физическому лицу для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма которого не превышает один миллион рублей.

**Задолженность по займу** - возникшие в связи с исполнением/неисполнением Договора обязательства Заемщика по уплате Займодавцу: основного долга (суммы займа), процентов, рассчитанных неустоек, операционных и других расходов Займодавца, осуществленных в связи с исполнением/неисполнением Договора потребительского займа.

**2. Общие положения**

1) Договор потребительского займа состоит из общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2) Общие условия договора потребительского займа определяют **порядок предоставления, использования и возврата займа**, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении - Анкете, а также регулируют отношения между Займодавцем и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении нецелевого потребительского микрозайма на сумму от 2 000 (двух тысяч) рублей до 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, сроком от 2-х дней до 1 календарного года.

3) Общие условия договора потребительского займа **устанавливаются** Займодавцем **в одностороннем порядке в целях многократного применения** и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

4) К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Займодавцем в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается личной подписью Заемщика.

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)

5) В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

### **3. Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Займодавцем**

Микрозаймы предоставляются дееспособным гражданам Российской Федерации:

- в возрасте от 21 года;
- постоянно проживающим на территории Российской Федерации.

### **4. Порядок и сроки рассмотрения Заявления.**

1) Рассмотрение Заявления-Анкету о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика, оценку его кредитоспособности Займодавец осуществляет бесплатно.

2) Проведение операций по выдаче микрозаймов, а также консультирование заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на специалистов по кредитованию - уполномоченных сотрудников ООО МФО «А-Капитал» (далее – уполномоченный сотрудник).

3) Заемщик вправе обратиться в любой Офис ООО МФО «А-Капитал», расположенный на территории Российской Федерации, для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также для оформления заявления о предоставлении займа.

4) При обращении Заемщика в офис ООО МФО «А-Капитал», уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма, доводит до Заемщика информацию о статусе ООО МФО «А-Капитал» как микрофинансовой организации, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а также содержание Общих условий потребительского займа.

5) Для получения микрозайма Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Займодавец производит фотографирование сотрудника с помощью веб-камеры.

6) Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Займодавца корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Заявления-Анкету Займодавца;

7) Уполномоченный сотрудник Займодавца на основании данных Заемщика, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, предоставленной Заемщиком устно, должен вместе с ним заполнить Заявление - Анкету о предоставлении микрозайма, а после – убедиться в правильности заполнения Заявления-Анкету. Форма Заявления-Анкету утверждается ООО МФО «А-Капитал».

8) В случае, если Заемщик ранее получал в ООО МФО «А-Капитал» микрозаймы, то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, изложенных в анкете, хранящейся в Единой базе данных ООО МФО «А-Капитал» и Заемном Деле Заемщика и вносит соответствующие изменения при необходимости, а Заемщик подписывает заявление на изменение данных Заемщика. Форма Заявления на изменение данных Заемщика утверждается ООО МФО «А-Капитал».

9) Сведения о сумме и сроке желаемого микрозайма Заемщик указывает в Заявлении-Анкету о предоставлении микрозайма.

10) Заемщик должен подписать заполненную Заявление - Анкету в подтверждение того, что все предоставленные Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Заемщика.

11) Заемщик также подписывает Согласие на обработку персональных данных, Заявление о порядке предоставления информации. С предоставленных Заемщиком документов снимаются копии.

12) Сведения о Заемщике вносятся в Единую Базу данных ООО МФО «А-Капитал».

13) Рассмотрение и экспертиза Заявления-Анкету Заемщика и приложенных документов проводится в присутствии Заемщика в срок не позднее 1 (Одного) часа с момента поступления Заявления и полного комплекта документов. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

14) Если Заемщик не готов ожидать результата рассмотрения его Заявления либо решение не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика Займодавец предоставляет копию Заявления-

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)

Анкеты с указанием на ней даты его принятия к рассмотрению.

15) Экспертиза Заявления-Анкеты и представленных документов, включает юридическую экспертизу, осуществляемую уполномоченным сотрудником Займодавца из открытых источников, а также определение платежеспособности Заемщика на основании данных Заявления-Анкеты.

При проверке сведений уполномоченный сотрудник выясняет с помощью Единой базы данных ООО МФО«А-Капитал» историю взаимоотношений с ООО МФО«А-Капитал».

Далее уполномоченный сотрудник подтверждает сведения о Заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

16) В случае подачи Заявления-Анкеты на получение микрозайма Заемщик подтверждает свое согласие на проверку информации о нем из открытых источников.

17) Решение о предоставлении микрозайма принимается в порядке, указанном в настоящем разделе, и включает в себя следующие этапы:

- Собеседование с Заемщиком.
- Предварительная экспертиза полученных паспортных данных.
- Встреча и собеседование с Заемщиком по месту жительства Заемщика.
- Экспертиза документов, при необходимости в том числе документов, указанных в п. 4.6.

настоящих Правил.

- Принятие решения о выдаче или отказе в выдаче микрозайма.
- Уведомление Заемщика о принятом решении.
- Заключение договоров микрозайма в случае положительного решения.
- Выдача микрозайма.

18) Займодавец принимает решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, если предоставленная им Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления микрозайма меньшей суммы и/или меньший срок.

19) О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник сообщает Заявителю в устной форме.

20) Займодавец вправе мотивированно отказать в выдаче микрозайма. Мотивированный отказ в выдаче микрозайма доводится до потенциального Заемщика в течение 1-го часа с момента принятия Займодавцем соответствующего решения посредством телефонной связи.

21) В предоставлении микрозайма отказывается при наличии любого из следующих оснований:

- не представлены документы, определенные п. 4.6. настоящих Правил;
- представлены недостоверные сведения и документы;
- получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность заемщика;
- платежеспособность заемщика или предоставленное обеспечение микрозайма не удовлетворяют требованиям Займодавца;
- имела место отрицательная кредитная история заемщика или заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом.

Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными.

22) Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита либо предоставления потребительского кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях";

23) В случае отказа Займодавца в предоставлении микрозайма Заемщику уполномоченный сотрудник формирует досье, в котором содержится Заявление-Анкета Заемщика на предоставление микрозайма, согласие на обработку персональных данных, копия документа, удостоверяющего личность Заемщика, и другие документы.

24) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче нецелевого микрозайма, Займодавец обязан проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об общих и индивидуальных условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма. Уполномоченный сотрудник Займодавца формирует и распечатывает

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)

Индивидуальные условия Договора потребительского займа, на которых Займодавец готов предоставить обществу микрозайм, а также все иные формуляры и стандартные формы.

25) Индивидуальные условия договора потребительского займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один выдается заемщику, а на втором Заемщик проставляет дату его получения и ставит свою подпись. Второй экземпляр остается у Займодавца.

26) Для акцепта Заемщиком представленных индивидуальных условий Договора Займодавец устанавливает срок продолжительностью в **5 (пять) рабочих дней** со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

27) Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия Договора **в течение 5 (пяти) рабочих дней** со дня их получения Заемщиком.

28) Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита, **в течение 5 (пяти) рабочих дней** со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

29) Если Заемщик осуществляет подписание Индивидуальных условий Договора потребительского займа не в день их получения и/или если Заемщик покинул офис Займодавца после оформления Заявления-Анкету о предоставлении микрозайма, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность Заемщика. При этом Займодавец отказывает в заключении Договора микрозайма, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания индивидуальных условий Договора Займодавец получил данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Займодавца на заключение договора микрозайма в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30) В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита **по истечении 5 (пяти) рабочих дней** срока договор не считается заключенным.

31) Лицо, подающее заявление на предоставление микрозайма, предоставляет микрофинансовой организации одновременно с указанным заявлением информацию о направлении расходования микрозайма и источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма.

#### **5. Право Заемщика на отказ от получения потребительского займа**

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения срока предоставления кредита, указанного в индивидуальных условиях Договора.

#### **6. Заключение договора потребительского кредита**

1) Уполномоченный сотрудник подписывает индивидуальные условия Договора потребительского займа и скрепляет печатью. Договор микрозайма должен быть окончательно оформлен (подписан, скреплен печатью) не позднее 20 минут после его подписания Заемщиком.

2) Уполномоченный сотрудник передает пакет документов, необходимый для подписания Заемщику, включающий: Индивидуальные условия Договора потребительского займа, Общие условия Договора потребительского Займа, и др.

3) Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику.

#### **7. Способы предоставления займа**

1) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче нецелевого микрозайма и согласования указанной в Заявлении суммы микрозайма после заключения договора микрозайма Займодавец перечисляет сумму, указанную в договоре микрозайма, путем передачи наличных денежных средств Заемщику или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств со счета Займодавца на банковский счет по реквизитам, указанным Заемщиком.

2) Передача денежных средств в наличной форме осуществляется в срок не позднее 1 (Одного) часа с момента принятия положительного решения о предоставлении микрозайма и заключения договора микрозайма. Передача денежных средств путем безналичного перечисления осуществляется в течение суток после принятия положительного решения.

3) Микрозайм может быть предоставлен только по месту нахождения оиса Займодавца, в котором он оформлен (Сторонами подписаны Индивидуальные условия Договора потребительского займа).

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)

4) Микрозаем выдается единовременно в полной сумме, выдача микрозаймов частями не допускается.

5) Комиссия за предоставление микрозайма не взимается.

### 8. Процентная ставка по договору потребительского займа

Процентная ставка по договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

Проценты за пользование микрозаймом начисляются на не просроченный остаток суммы микрозайма с момента получения микрозайма и до момента истечения срока микрозайма включительно.

### 9. Иные платежи Заемщика

Виды и суммы иных платежей Заемщика не предусмотрены.

### 10. Полная стоимость потребительского займа

Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где,

**ПСК** – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

**ЧБП** – число базовых периодов в календарном году.

Продолжительность календарного года признается равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням.

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где,

**ДП<sub>k</sub>** - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору;

**q<sub>k</sub>** – количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

**e<sub>k</sub>** – срок, выраженный в долях базового периода с момента завершения q<sub>k</sub>-го базового периода до даты k-го денежного потока;

**m** - количество денежных потоков (платежей);

**i** – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме;

В расчет полной стоимости потребительского займа Займодавец включает следующие платежи Заемщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;

2) по уплате процентов по договору потребительского займа;

3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей (если предусмотрены).

На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

Категории потребительских кредитов (займов) определяются Банком России в установленном им порядке.

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Заемщика полностью)

2) Диапазон значений Полной стоимости потребительского займа составляет от <b>182,5 % до 730 %</b> годовых в зависимости от срока пользования заемными денежными средствами.
3) В случае пролонгации Договора потребительского займа полная стоимость потребительского кредита доводится до заемщика в письменной форме Уведомлением об изменении полной стоимости потребительского займа <b>в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней.</b>
<b>11. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту</b>
1) Погашение задолженности по займу осуществляется единовременным платежом в конце срока кредитования в полном объеме в валюте займа наличными по приходному кассовому ордеру в кассе по месту нахождения Займодавца и состоит из: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ сумма основного долга по займу;</li> <li>➤ сумма процентов за весь срок пользования займом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения займа в порядке, установленном в п.4 Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, а также</li> <li>➤ уплата указанной в п.12 Индивидуальных условиях Договора неустойки (в случае её начисления) и иной задолженности по Договору.</li> </ul>
2) Займодавец не вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки и (или) порядок их определения по Договору, комиссионное вознаграждение и сроки действия Договора.
<b>12. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа</b>
Потребительский микрозайм предоставляется без обеспечения.
<b>13. Обязанности Заемщика по предоставлению информации</b>
1) Заемщик обязан письменно уведомить Займодавца в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;</li> <li>- о возбуждении в отношении Заемщика гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору;</li> <li>- об изменении адреса регистрации, адреса фактического проживания, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени Заемщика, номера контактного телефона, иных сведений о себе, а также об обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.</li> </ul>
2) По требованию Займодавца Заёмщик обязан предъявить в подразделение ООО МФО «А-Капитал», выдавшее займ, документ, подтверждающий <b>размер получаемого дохода за последние три календарных месяца</b>
3) В течение срока действия Договора Заемщик вправе осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление займа, а также сообщаемых Займодавцу в период действия настоящего Договора (включая сведения о финансовом положении Заемщика)
4) По требованию Займодавца Заемщик обязан предоставить информацию о целевом использовании микрозайма.
<b>14. Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему</b>
1) Заемщик обязуется вернуть Займодавцу микрозайм не позднее даты, указанной в п.2 Индивидуальных условий Договора.
2) В дату погашения Заемщик обязуется уплатить Займодавцу проценты за пользование займом в размере, предусмотренном п.6 Индивидуальных условий договора.
3) Погашение задолженности по займу осуществляется взносом наличными в кассе по месту нахождения Займодавца по приходному кассовому ордеру.
4) Погашение Займа и уплата процентов за пользование Займом производится Заёмщиком единовременным (разовым) платежом.
5) Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа в счет погашения микрозайма по договору микрозайма считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты за пользование микрозаймом в кассу Займодавца по адресу нахождения ближайшего подразделения.
6) Комиссия за внесение денежных средств в кассу по месту нахождения Займодавца отсутствует.

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)

7) Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

8) Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных средств в кассу Займодавца или на расчётный счёт Займодавца.

#### **15. Пролонгация (продление) договора потребительского займа**

1) Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа.

2) Пролонгация (продление) договора микрозайма, т.е. означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно при погашении процентов в срок, указанный в п. 2.2. Индивидуальных условий Договора, и наличии задолженности по основному долгу настоящий договор пролонгируется на новый срок, указанный в п. 2.1. Индивидуальных условий договора.

3) Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4) Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

5) Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

6) Количество пролонгаций по одному договору не может превышать трех раз.

#### **16. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора потребительского займа**

После заключения Договора потребительского займа Займодавец обязан направлять следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа

2) информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно и в срок, которые предусмотрены Договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности

3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа.

#### **17. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского кредита**

1) Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п.16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2) В случае нарушения Заемщиком сроков ежемесячного платежа потребительского кредита и уплаты процентов в соответствии с графиком платежей, Займодавец вправе установить пени на сумму просроченной задолженности (состоящей из основного долга), в размере не более 20 (двадцати) процентов годовых. Размер пени устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

3) В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и уплате процентов в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, Займодавец вправе установить пени в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности (которая состоит из основного долга). Пеня начисляется за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления обязательств по дате погашения просроченной задолженности (включительно). В этом случае проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

4) Заёмщик обязан в полном объеме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу штраф, указанный в п. 12 Индивидуальных условий Договора (в случае его начисления Займодавцем), и проценты в размере, предусмотренном п.4 и п.6 Индивидуальных условий Договора (в случае их начисления Займодавцем).

#### **18. Очередность погашения задолженности Заемщика**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)



недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 9 настоящей статьи;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором потребительского кредита.

#### **19. Порядок изменения условий Договора**

Все изменения и дополнения в Договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Займодавцем и Заемщиком.

#### **20. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита**

1) Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа в случае, предусмотренном настоящим пунктом.

2) В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления займа уведомления.

3) В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

4) К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

5) Требование о досрочном возврате займа и уплате начисленных процентов за пользование займом, направляется Заемщику заказным письмом с уведомлением о вручении по местонахождению Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо по новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком Займодавцу в соответствии с п. 13.1. Общих условий Договора.

6) При предъявлении Займодавцем письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или нормами действующего законодательства РФ, Заемщик обязан досрочно вернуть займ, уплатить начисленные проценты за пользование займом, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты направления Займодавцем указанного требования (если требование Займодавца не содержит иной даты досрочного исполнения Заемщиком своих обязательств).

7) При неисполнении Заемщиком требования Займодавца о досрочном погашении задолженности по настоящему Договору в срок, установленный настоящим пунктом Договора, задолженность Заемщика по настоящему Договору считается просроченной.

#### **21. Право Заемщика на досрочный возврат потребительского кредита**

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)



1) Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита в любое время без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования, начиная с даты выдачи микрозайма.

2) Досрочное полное или частичное погашение задолженности по займу по инициативе Заемщика производится Заемщиком в следующем порядке:

- Заемщик обязан предоставить в подразделение ООО МФО «А-Капитал», выдавшее займ, не позднее **даты погашения** займа, определенной в п.1.1. Договора, **письменное заявление**, составленное по форме Займодавца, о намерении осуществить досрочный возврат займа, включающее в себя информацию о сумме и дате досрочного платежа. Оформление заявления о досрочном возврате займа производится Заемщиком в подразделении ООО МФО «А-Капитал», в котором был оформлен Договор.

- При осуществлении Заемщиком полного или частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы займа, проценты, начисленные по дате досрочного возврата в размере, определенном в Индивидуальными условиями Договора, подлежат уплате в полном объеме в момент (дату) досрочного погашения.

3) В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню.

Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи кредита начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.

4) При частичном досрочном возврате займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа.

При этом задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

5) При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Займодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить указанную информацию в день оформления заявления о досрочном возврате займа.

6) При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа.

## **22. Обязательство о заключении иных договоров**

Заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа, не предусмотрено.

## **23. Целевое использование потребительского кредита**

1) Цель предоставления микрозайма указывается в индивидуальных условиях договора.

2) Микрофинансовой организации предоставляется право контроля за целевым использованием микрозайма с одновременным возложением на заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

## **24. Уступка прав (требований) по договору потребительского кредита**

1) Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа любым третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора потребительского займа, содержащими условие о запрете уступки.

2) В случае осуществления уступки прав (требований) по договору потребительского займа в соответствии с договором переуступки прав требования обязанность по уведомлению должника о переходе права возлагается на нового кредитора (цессионария).

3) При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита, размер задолженности по Договору, а также соответствующие документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **25. Разрешение споров**

1) Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)

разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции либо третейским судом в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством по фактическому местонахождению Займодавца либо его обособленного подразделения, выдавшего займ, в соответствии с законодательством РФ.

2) Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из настоящего Договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

3) Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4) В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Заемщика к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

5) При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор).

## **26. Способы обмена информацией**

Все уведомления и сообщения должны направляться Займодавцем и Заемщиком в письменной форме. Займодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон заемщика либо посредством электронных сообщений на адрес, указанный Заемщиком (при наличии у Заемщика), а также через уполномоченного сотрудника Займодавца.

Вся информация в адрес Займодавца может быть направлена по следующему адресу: dengi\_lydiam2011@mail.ru

## **27. Согласие на обработку персональных данных**

1) Заёмщик выражает свое бессрочное согласие на обработку персональных данных Заёмщика (в том числе Заёмщик даёт своё согласие на трансграничную передачу его персональных данных) в соответствии с п.19 Индивидуальных условий Договора потребительского займа. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

2) Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по настоящему договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

3) Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по настоящему договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с договором, а также коммерческие предложения Займодавца посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

4) Настоящим Заёмщик даёт свое согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации. Такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи. Такое согласие даётся на срок жизни Заёмщика и прекращение настоящего

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)

Договора не прекращает действие такого согласия.

### **28. Конфиденциальность**

1) Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

2) Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

3) Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

### **29. Заключительные положения**

1) Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

2) Любые изменения и дополнения к Договору потребительского займа действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами.

3) Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора потребительского займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4) Договор считается заключенным с момента передачи Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

С общими условиями договора потребительского займа согласен

\_\_\_\_\_ (Подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заемщика полностью)